

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der GALAXA GmbH (VISEA Kontaktlinsen)

Anbieter:

GALAXA GmbH

VISEA Kontaktlinsen

Büdenstraße 2

73547 Lorch (nachfolgend „Verkäufer“)

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, Registernummer: HRB 735 730

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 815 378 019

Geschäftsführer: Bernd Hensinger

Kontakt:

Kundenservice: +49 7621 916 5799

E-Mail: hello@visea.de

§ 1 Geltung der AGB Vertragspartner

- 1.1 Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des Verkäufers erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) und zwar auch dann, wenn der Zugriff auf das Angebot von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt.
- 1.2 Kunden im Sinne dieser AGB (nachfolgend „Kunde“) sind ausschließlich Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (nachfolgend „BGB“).
- 1.3 Vertragspartner der Kunden im Sinne dieser AGB ist ausschließlich der oben bezeichnete Verkäufer.
- 1.4 Verkäufer und Kunde werden zusammen nachfolgend auch als die „Vertragsparteien“ oder „Parteien“ bezeichnet.
- 1.5 Für jeden geschlossenen Vertrag im Sinne dieser AGB ist die jeweils bei Abschluss des entsprechenden Vertrages gültige Fassung der AGB maßgebend.
- 1.6 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende AGB des Kunden erkennt der Verkäufer nicht an und widerspricht diesen hiermit ausdrücklich.

§ 2 Registrierung; Benennung Partneroptiker; Kundenkonto

Um einen Bestellvorgang abzuschließen, ist zuvor eine vollständige Registrierung des Kunden im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop mit anschließender optionaler Benennung eines Partneroptikers erforderlich. Für jeden Kunden wird nach abgeschlossener Registrierung ein Kundenkonto angelegt.

2.1 Registrierung

- 2.1.1 Das Mindestalter für die Registrierung im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop beträgt 18 Jahre. Mit Abschluss seiner Registrierung bestätigt der Kunde, dass er diese Voraussetzung erfüllt. Ferner erkennt der Kunde mit Abschluss der Registrierung an, dass er mit der Geltung dieser AGB einverstanden ist sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen hat.
- 2.1.2 Die Registrierung erfolgt, indem sich die Kunden auf der Website des VISEA Kontaktlinsen Onlineshops anmelden. Der Verkäufer bestätigt die Anmeldung, indem er eine E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse sendet. Im Rahmen der Anmeldung müssen die Kunden ihre Stammdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse) (nachfolgend „Stammdaten“) einpflegen sowie ein frei wählbares Passwort mit Mindestkriterien gemäß nachfolgendem Satz für den Login eingeben. Mit Blick auf die Mindestkriterien muss das Passwort mindestens aus 8 Zeichen bestehen, wobei mindestens eine Ziffer sowie ein Sonderzeichen enthalten sein müssen.
- 2.1.3 Alternativ zu dem Registrierungsprozess nach § 2.1.2 kann der Kunde auch direkt über den Partneroptiker (siehe § 2.2) den Registrierungsprozess durchführen. Der Partneroptiker hinterlegt hier in seinem VISEA-Shop auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden dessen E-mail-Adresse. Anschließend erhält der Kunde vom Verkäufer eine E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail muss vom Kunde bestätigt werden, um den Anmeldeprozess inkl. Angabe der Stammdaten abschließen zu können. In diesem Zuge des Registrierungsprozesses stimmt der Kunde nach § 2.1.1 den Datenschutzbestimmungen sowie den AGB zu. Diese bekommt der Kunde nach erfolgreicher Registrierung per E-Mail zugesendet. Im Rahmen des oben genannten Anmeldeprozesses gibt der Kunde ein frei wählbares Passwort mit Mindestkriterien nach § 2.1.2 für den Login ein. Im Übrigen gilt § 2.1.2 entsprechend.
- 2.1.4 Ist der Kunde in seinem Kundenkonto angemeldet, so hat er dort jederzeit die Möglichkeit, sein Passwort entsprechend den Mindestkriterien nach § 2.1.2 sowie seine Stammdaten (insbesondere auch die Versand- und/oder Rechnungsadresse) eigenständig sowie beliebig oft zu ändern.

2.2 Partneroptiker

Dem Kunden werden alle Partneroptiker vorgeschlagen, bzw. der Kunde kann aus einer vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Übersicht seinen Partneroptiker auswählen. Diese

Übersicht ist auf der Website des VISEA Kontaktlinsen Onlineshops unter www.visea.de abrufbar. Beim Partneroptiker kann sich der Kunde beraten sowie Sehkraftmessungen vornehmen lassen. Die hierbei durch den Partneroptiker durchgeführten Serviceleistungen rechnet dieser gesondert auf Grundlage seiner eigenen Konditionen ab. Sämtliche durch den Partneroptiker erbrachten Serviceleistungen erfolgen im direkten Vertragsverhältnis des Partneroptikers zum Kunden und sind daher nicht Leistungsbestandteil von VISEA Kontaktlinsen.

Möchte der Kunde seinen benannten Partneroptiker wechseln oder löschen, so kann er dies direkt in seinem Kundenkonto über den Button „Partneroptiker wechseln“ vornehmen. Alternativ kann sich der Kunde mit diesem Anliegen auch jederzeit per E-Mail an hello@visea.de wenden.

Der Partneroptiker kann die Kundendaten lediglich zu Zwecken der Vertragsdurchführung und nur über sein eigenes Partneroptiker-Portal einsehen. Darüber hinaus kann der Partneroptiker Bestellparameter sowie eine Produktempfehlung für den Kunden hinterlegen sowie nachträglich anpassen. Sowohl die Hinterlegung als auch die Anpassung erfolgt ausschließlich über die Eingabe einer „Empfehlung“ im Partneroptiker-Portal. Über die Eingabe einer solchen Empfehlung kann der Partneroptiker dem Kunden zudem auch einen Produktwechsel vorschlagen. Sowohl die Hinterlegung und Anpassung der Parameter als auch der Produktwechsellvorschlag werden dem Kunden in seinem Kundenkonto angezeigt.

2.3 Kundenkonto

Im Kundenkonto werden neben den Daten des Kunden, die dieser bereits im Rahmen der Registrierung eingegeben hat, sämtliche weitere Daten, die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung stehen, wie beispielsweise Daten zu den getätigten Bestellungen oder Abonnements, gespeichert. Der Kunde hat in seinem Kundenkonto jederzeit Einblick in seine beim Verkäufer gespeicherten Daten, getätigten Bestellungen bzw. laufenden Abonnements.

Der Kunde kann sein Kundenkonto auch jederzeit, nicht jedoch vor wirksamer Kündigung sämtlicher laufender Abonnements nach § 12, wieder löschen. Dies kann der Kunde selbst in seinem Kundenkonto veranlassen oder er wendet er sich hierzu an den Kundenservice des Verkäufers per E-Mail an hello@visea.de mit dem Betreff „Löschung Kundenkonto“ (empfohlen). Die Daten des Kunden werden beim Verkäufer gelöscht, wenn diese nicht mehr für die Vertragsabwicklung oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigt werden oder nicht aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert werden müssen. Zu den gesetzlichen Pflichten zählen insbesondere Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort geregelten Fristen für die Aufbewahrung betragen sechs bis zehn Jahre. Darüber hinaus beeinflussen auch die gesetzlichen Verjährungsfristen die Speicherdauer. Nach §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) beläuft sich die regelmäßige Verjährungsfrist auf drei Jahre, in bestimmten Fällen kann die Verjährungsfrist aber auch dreißig Jahre betragen.

§ 3 Vertragsabschluss im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop

3.1 Warenangebot im Shop

Direktkauf

Nach abgeschlossener Registrierung stehen dem Kunden im VISEA Kontaktlinsen Online-Shop verschiedene Kaufoptionen zur Verfügung:

Zum einen kann der Kunde das Warenangebot im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop (Kontaktlinsen, Pflegemittel, Zubehör, etc.) in haushaltsüblichen Mengen per Einzelbestellung erwerben.

Abonnement

Zum anderen hat der Kunde im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop die Möglichkeit, ein Abonnement abzuschließen. Damit setzt der Kunde einen regelmäßigen Bezug von Waren in vordefinierten zeitlichen Abständen und Mengen in Gang. Die weiteren Details hierzu finden sich in § 12.

Das Warenangebot von VISEA Kontaktlinsen kann im Rahmen des Vertriebsmodells VISEA-DIRECT vom Kunden nur über den VISEA Kontaktlinsen Onlineshop erworben werden.

3.2 Vertragsschluss

Die Darstellung des Warenangebotes im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab und erklärt verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Die Bestätigung des Eingangs der Kundenbestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden der Kundenbestellung mittels Versendung einer automatisierten E-Mail an die vom Kunden hinterlegte E-Mail-Adresse. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Sollte die Lieferung der vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Der Verkäufer wird den Kunden darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstaten.

Ist ein Vertrag zwar zustande gekommen, sind bestellte Artikel bei Lieferanten des oben bezeichneten Verkäufers aber trotz getätigtem Deckungsgeschäft nicht in absehbarer Zeit verfügbar, so steht beiden Vertragsparteien das Recht zu, insoweit vom Vertrag zurückzutreten. Sobald der Verkäufer dies erkennt, wird er den Kunden unverzüglich auf die Nichtverfügbarkeit der bestellten Artikel hinweisen und eventuell bereits geleistete Zahlungen erstatten.

3.3 Preise

Die im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop genannten Preise beinhalten das jeweilige Produkt inklusive Mehrwertsteuer. Sollten auch Versandkosten vom Kunden zu bezahlen sein, werden diese dem Kunden vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigt.

Es gelten jeweils die Preise im Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden. Im Falle von laufenden Abonnements gelten die Regelungen nach § 12.4 sowie nach § 12.5.

Der Kunde erklärt gegenüber dem oben bezeichneten Verkäufer seine Zustimmung, dass sämtliche Rechnungen durch den Verkäufer ausschließlich in elektronischer Form ausgestellt und im Kundenkonto gespeichert werden. Dort kann der Kunde seine Rechnungen jederzeit einsehen, herunterladen und lokal abspeichern sowie ausdrucken.

3.4 Sonstiges

Mögliche Irrtümer, Druckfehler, technische, farbliche Änderungen der im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop abgebildeten Waren behält sich der Verkäufer trotz größtmöglicher Sorgfalt vor. Sie berechtigen den Verkäufer zur Anfechtung der Annahmeerklärung im Sinne des § 3.2. Ebenso übernimmt der Verkäufer keine Haftung für die Richtigkeit der Herstellerangaben.

Auch wiederholte Kulanzleistungen durch den Verkäufer begründen für die Zukunft keinen Anspruch.

§ 4 Gesetzliches Widerrufsrecht bei Bestellung im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop

4.1 Widerrufsbelehrung

4.1.1 Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den über den VISEA Kontaktlinsen Onlineshop zustande gekommenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von dieser benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Hat der Kunde mehrere Waren zusammen bestellt und werden diese getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von dieser benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Bei Abschluss eines Abonnements beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von dieser benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde

GALAXA GmbH
VISEA Kontaktlinsen
Bürenstraße 2
73547 Lorch
Kundenservice: +49 7621 916 5799
E-Mail: hello@visea.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierfür kann der Kunde das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

4.12 Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat der Verkäufer diesem alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf dieses Vertrages beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Im Fall der Lieferung von Kontaktlinsen und Pflegemitteln erlischt das Widerrufsrecht mit dem Öffnen der Versiegelung (z.B. Blisterpackung bei Kontaktlinsen).

Der Verkäufer empfiehlt, die Ware immer in der Originalverpackung zurückzusenden.

4.1.3 Muster-Widerrufsformular

Möchte der Kunde den Vertrag widerrufen, so kann er hierfür das folgende Formular verwenden, welches er auszufüllen und sodann an den Verkäufer zurückzusenden hat.

An
GALAXA GmbH
VISEA Kontaktlinsen
Bürenstraße 2
73547 Lorch
Kundenservice: +49 7621 916 5799
E-Mail: hello@visea.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Verkäufers. Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung des Verkäufers nicht zulässig.
- 5.2 Der Verkäufer ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei Verletzung einer Pflicht nach § 5.1 vom Vertrag zurückzutreten und

Herausgabe der Ware zu verlangen.

§ 6 Lieferung und Versand

- 6.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, welche von der angegebenen Rechnungsanschrift auch abweichen kann.
- 6.2 Bei Verfügbarkeit wird die Ware durch den Verkäufer schnellstmöglich versandt. Die Versandzeiten findet der Kunde im Warenkorb. Sollte ein Artikel beim Verkäufer nicht vorrätig sein, liefert er im Rahmen der Verfügbarkeit des Herstellers schnellstmöglich.
- 6.3 Bei Lieferverzögerung wird der Verkäufer den Kunden umgehend informieren. Sollte der Kunde aus diesem Grund vom Vertrag zurücktreten, wird der Verkäufer diesem bereits geleistete Zahlungen umgehend zurückerstatten.
- 6.4 Sollten nicht alle bestellten Artikel vorrätig sein, ist der Verkäufer auf seine Kosten zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Eine Lieferung einer Teilanzahl der bestellten Kontaktlinsen und Pflegemittel gilt als zumutbar.
- 6.5 Bei einer Bestellung von Kontaktlinsen, Pflegemitteln und sonstigem Zubehör ist der Versand kostenlos. Der Verkäufer berechnet jedoch bei einem Warenwert von unter EUR 30 einen sogenannten Mindermengenzuschlag in Höhe von EUR 6.

Derzeit liefert der Verkäufer ausschließlich nach Deutschland.

Für weitergehende Informationen stellt der Verkäufer die Versandinformationen bereit unter <https://visea.de/faq>

- 6.6 Für den Fall, dass Waren von einem Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union erworben und exportiert werden, bietet der Verkäufer keine Erstattung der Mehrwertsteuer an.

§ 7 Gewährleistung

- 7.1 Für gelieferte Waren gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
- 7.2 Offensichtliche Mängel sollten dem Verkäufer nach Möglichkeit unmittelbar nach deren Entdeckung angezeigt werden, um eine weitere Verschlechterung der Ware zu vermeiden. Die nicht rechtzeitige Anzeige von Mängeln hat keinen Einfluss auf den Umfang der bestehenden Gewährleistungspflicht des Verkäufers. Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich im Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befinden, an den Verkäufer zur Besichtigung zurückzusenden.
- 7.3 Sofern der Verkäufer dem Kunden Garantien einräumt, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften zu Gunsten des Kunden hiervon unberührt.

§ 8 Haftung

- 8.1 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für die vom Kunden übermittelten Kontaktlinsenwerte. Der Verkäufer empfiehlt dem Kunden ausdrücklich, Kontaktlinsenwerte zu übermitteln, die nicht älter als 1 Jahr sind.
- 8.2 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden aus unsachgemäßer Anwendung und Handhabung durch den Kunden.
- 8.3 Die Haftung des Verkäufers bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ist beschränkt auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen sowie unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen durch den gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

Ausgenommen hiervon sind die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

- 8.4 Sämtliche Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren 1 Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aufgrund vorwerfbarer groben Verschuldens oder Vorsatz durch den Verkäufer, seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie auch nicht für Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Gleiches gilt für die Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Für die vorgenannten Ausnahmen gilt die jeweilige gesetzliche Verjährung.

§ 9 Zahlung

- 9.1 Der Verkäufer behält sich vor, einzelne Zahlungsarten gegenüber dem Kunden auszuschließen. Dies gilt insbesondere für einen Kauf per Lastschriftverfahren, den der Verkäufer nur Kunden anbieten kann, deren Bonität aufgrund einer positiven Prüfung nach mathematisch-statistischen Grundsätzen sichergestellt ist, sowie bei erstmaligen Aufträgen. Weitergehende Informationen zur Bonitätsprüfung sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

Der Verkäufer stellt sicher, dass dem Kunden mindestens eine kostenlose Zahlungsart zur Verfügung steht.

- 9.2 Der Verkäufer ist berechtigt, Zahlungen des Kunden zunächst mit offenen und fälligen Forderungen gegen den Kunden zu verrechnen.
- 9.3 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.
- 9.4 Der Kunde kann ein Recht zur Aufrechnung nur ausüben, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
- 9.5 Der Kunde hat unter der Einschränkung von § 9.1 das Wahlrecht zwischen folgenden Zah-

lungsarten, soweit die entsprechende Zahlungsart im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop angeboten wird:

- Lastschriftverfahren über SEPA-Mandat
- Kreditkarte: Visa oder Mastercard (die Belastung erfolgt direkt nach der Bestellung)
- PayPal

Bei der Auswahl der Zahlungsart Lastschriftverfahren erteilt der Kunde dem Verkäufer ein SEPA-Lastschriftmandat. Damit räumt der Kunde dem Verkäufer das Recht ein, den Rechnungsbetrag für die von ihm bestellten Waren direkt von seinem Bankkonto abzubuchen. Abbuchungen vom Bankkonto des Kunden erfolgen erst, wenn die von ihm bestellte Ware das Lager des Verkäufers verlässt. Der Zeitpunkt wird dem Kunden mittels Versendung einer an die vom Kunden hinterlegte E-Mail Adresse adressierten E-Mail mitgeteilt.

Bei Bezahlung per Kreditkarte oder Lastschrift erfolgt die Belastung des Kontos nach Übermittlung der Annahmeerklärung. Kreditkartentransaktionen werden über den Kreditkartendienstleister Stripe (Stripe Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA) abgewickelt.

Bei Bezahlung per PayPal werden Sie bei Absenden Ihrer Bestellung zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Ihr PayPal-Konto wird unmittelbar nach erfolgter Autorisierung mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

- 9.6 Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu verzinsen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 10 Urheberrechte

Alle im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche im VISEA Kontaktlinsen Onlineshop dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Skripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen des Verkäufers sind oder vom Verkäufer aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne die ausdrückliche Zustimmung des Verkäufers kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

§ 11 Datenschutz

- 11.1 Der Kunde versichert und steht dafür ein, dass alle von ihm angegebenen Daten wahrheitsgemäß und vollständig sind. Der Kunde verpflichtet sich, dem Verkäufer gegenüber

Änderungen seiner Vertragsdaten unverzüglich in seinem Kundenkonto anzupassen. Änderungen der Lieferadresse sind mindestens zwei Wochen vorher mitzuteilen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass Postdienstleister (z. B. die Deutsche Post AG) etwaige Adressänderungen des Kunden an den Verkäufer mitteilen. Insbesondere für fehlende oder verspätete Zustellungen aufgrund Nichtübermittlung geänderter Zustelladressen übernimmt der Verkäufer keine Haftung.

- 11.2 Der Verkäufer berücksichtigt bei der Datenverarbeitung und -nutzung stets die schutzwürdigen Belange seiner Kunden gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Kundendaten entsprechend (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO) zur Vertragsabwicklung und gibt diese hierfür erforderlichenfalls auch an Dienstleister weiter (z. B. Datenerfasser, Auslieferer). Sofern für ausgewählte Maßnahmen Bonitätsprüfungen erforderlich sind, erfolgt ggf. ein Datenaustausch mit entsprechenden Dienstleistern. Dabei werden die berechtigten Interessen der betroffenen Person gewahrt, es besteht das Recht auf Auskunft zur Logik der Entscheidung, Darlegung des eigenen Standpunkts und Anfechtung der Entscheidung. Für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten gilt die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist insbesondere zur Erfüllung steuerlicher und handelsrechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Darüber hinaus verarbeitet und nutzt der Verkäufer die personenbezogenen Daten seiner Kunden entsprechend (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO) für eigene Werbung und Marktforschung sowie ggf. für Marketingzwecke Dritter. Dritten werden personenbezogene Kundendaten ohne ausdrückliche Einwilligung der Kunden ausschließlich für postalische Werbezwecke (keine E-Mail- oder Telefonwerbung) und selbstverständlich nur im rechtlich zulässigen Rahmen übermittelt.

Der Kunde kann der Verarbeitung (einschließlich Übermittlung) sowie der Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung oder Marktforschung jederzeit durch eine kurze Mitteilung an den Verkäufer widersprechen (per E-Mail an mh@connectix.de). Ein etwaiger Widerspruch hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit des Vertrages. Dazu kann der Kunde jederzeit Auskunft zu den und Berichtigung der zu ihm gespeicherten Daten verlangen, ggf. auch Einschränkung der Verarbeitung, Löschung und Sperrung der Daten sowie Übertragung an ihn. Der Datenschutzbeauftragte des Verkäufers kann per E-Mail an mh@connectix.de mit dem Betreff „Datenschutz“ (empfohlen) erreicht werden. Kommt der Verkäufer dem Begehren des Kunden nicht innerhalb der gesetzlichen Fristen oder unzureichend nach, kann sich der Kunde bei den zuständigen Aufsichtsbehörden beschweren. Zuständig ist "Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10 a, 70173 Stuttgart, poststelle@lfdi.bwl.de" (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/kontakt-aufnehmen/>).

- 11.3 Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind in den Datenschutzbestimmungen enthalten, die der Kunde auf der Website des VISEA Kontaktlinsen Onlineshops unter www.visea.de jederzeit abrufen, einsehen, speichern und ausdrucken kann.

§ 12 Besondere Bedingungen für den Abschluss von Abonnements

- 12.1 Der Kunde hat die Möglichkeit, anstatt einer Einzelbestellung ein Abonnement im Sinne des § 3.1 abzuschließen. Ein Abonnement kann jeweils nur für einen gesamten zusammengestellten Warenkorb abgeschlossen werden. Bei Abschluss eines Abonnements bestimmt der Kunde jeweils das gewünschte Lieferintervall von mindestens einem und maximal neun Monaten. Als Erstbestellung kann der Kunde eine sofortige Bestellung oder alternativ eine Bestellung zum Beginn eines jeden Kalendermonats auswählen.
- 12.2 Der Verkäufer versendet die jeweilige Bestellung entsprechend dem vom Kunden gewählten Bestellintervall sowie entsprechend der vom Kunden gewählten Erstbestellung.
- 12.3 Sämtliche Abonnements werden auf unbestimmte Laufzeit abgeschlossen.
- 12.4 Der Partneroptiker kann mittels Eingabe einer „Empfehlung“ nach § 2.2 dem Kunden einen Produktwechsel auch während eines laufenden Abonnements vorschlagen. Hiervon wird der Kunde durch den Verkäufer mittels Benachrichtigung im Kundenkonto in Kenntnis gesetzt. Der Kunde kann anschließend in seinem Kundenkonto diesen Vorschlag akzeptieren oder ablehnen. Akzeptiert der Kunde den Vorschlag, so stimmt er einem neuen Abonnement zu und wird im Anschluss gefragt, ob er das bestehende Abonnement kündigen möchte. Nimmt der Kunde die Empfehlung nicht an, so läuft das bestehende Abonnement unverändert weiter.
- Mit Blick auf den jeweils möglichen Produktwechsel- und damit Vertragsanpassungszeitpunkt gilt § 12.6 entsprechend.
- 12.5 Ändern sich während eines laufenden Abonnements die entsprechenden Einkaufspreise für den Verkäufer, so hat dieser das Recht zur sofortigen Kündigung des laufenden Abonnements. Macht der Verkäufer von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, so erhält der Kunde eine Kündigungsbestätigung mittels Benachrichtigung im Kundenkonto sowie mittels Versendung einer an die vom Kunden hinterlegte E-Mail Adresse adressierten E-Mail. Der Kunde erhält zugleich ein Angebot zum Abschluss eines neuen Abonnements zu neuen Preiskonditionen. Nimmt der Kunde dieses Angebot an, so wird ein neues Abonnement abgeschlossen, welches mit Blick auf Produktauswahl, Produktmenge, Lieferzeitpunkt sowie Lieferintervall dem alten – gekündigten – Abonnement entspricht.
- 12.6 Sämtliche Abonnements können vom Kunden jederzeit in seinem Kundenkonto gekündigt werden mit einer Frist von 14 Tagen.
- 12.7 Möchte der Kunde neben dem Abschluss eines Abonnements nach § 12.1 eine Einzelbestellung vornehmen, so muss er hierfür einen neuen Warenkorb zusammenstellen.

§ 13 Besondere Informationen zu Rabattaktionen

Der Verkäufer behält sich vor, saisonabhängig verschiedene Rabattaktionen anzubieten. Für diese Rabattaktionen gelten jeweils die durch den Verkäufer sodann mitgeteilten Bestimmungen sowie Teilnahmebedingungen.

§ 14 Beschwerden

Die EU-Kommission stellt eine Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) für die außegerichtliche Streitschlichtung bereit. Dadurch können Verbraucher Streitigkeiten im Zusammenhang mit Onlinebestellungen zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Der Verkäufer ist zu einer Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und kann die Teilnahme daran leider auch nicht anbieten.

§ 15 Schlussbestimmungen

- 15.1 Die Vertragssprache ist deutsch.
- 15.2 Dieser Vertrag stellt die vollständige Vereinbarung zwischen den Parteien dar. Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung des vorstehenden Schriftformerfordernisses.
- 15.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.
- 15.4 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucherverträgen bleiben zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.
- 15.5 Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz des Verkäufers (GALAXA GmbH, VISEA Kontaktlinsen, Bärenstraße 2, 73547 Lorch).

Stand: 15. August 2024